

10 dicas de segurança.

Tente imaginar um dia sem energia elétrica. Um pouco complicado, não? Ela é fundamental em tudo, desde um simples banho até o funcionamento de uma grande empresa. Mas, para que você possa aproveitá-la de forma segura, é preciso tomar alguns cuidados, tanto dentro quanto fora de casa.

Foi pensando na sua tranquilidade que a EDP Escelsa criou este guia, com dicas e procedimentos que garantem segurança e economia.

Sua vida com energia faz muito mais sentido. Então, faça sua parte.

10 dicas de segurança.

Este folheto foi impresso em papel certificado FSC.



Você em contato com a EDP Escelsa

0800 721 0707

Solicitações comerciais e emergências 24h

Solicite serviços e informações comerciais, além de emergências que envolvam a rede elétrica e a falta de energia. Central de Atendimento disponível 24h, todos os dias, inclusive nos fins de semana e feriados.

www.edpescelsa.com.br

No site da EDP Escelsa, você pode solicitar a 2ª via de conta, consultar débitos, histórico de consumo, além de vários outros serviços à sua disposição.

Agências de atendimento e agentes comerciais

Consulte a lista completa de agências de atendimento da EDP Escelsa e de estabelecimentos comerciais identificados com a placa "Agente Comercial - EDP Escelsa" no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0707.

Locais de pagamento

Além do débito automático, você pode quitar a sua conta na rede de arrecadação identificada com a placa "Pague Fácil", internet/home banking, autoatendimento e correspondentes não bancários. Os endereços dos estabelecimentos comerciais "Pague Fácil" mais próximos de sua casa podem ser consultados na conta de luz, no site ou pelo telefone 0800 721 0707.

Ouvidoria

Para sugestões e reclamações não solucionadas, envie um e-mail para ouvidoriaescelsa@edpbr.com.br



uma boa energia

Dicas de segurança para aproveitar a boa energia da EDP Escelsa.



Out/09



uma boa energia

Cuidados na rua.



▪ Vergalhão e antena

Muito cuidado para não encostar nos fios da rede elétrica.

▪ Pipas

Nunca solte pipas próximo à rede elétrica. Nunca retire pipas presas à rede elétrica.



▪ Fio partido

Fique longe de fios partidos. Avise a EDP Bandeirante.

▪ Poda de árvores

Não faça podas em árvores que estejam próximas ou atingindo a rede elétrica.



▪ Ligações irregulares

Furtar energia é ilegal e perigoso.

Cuidados em casa.

▪ Chave Geral

Desligue a chave geral antes de mexer em instalações elétricas.



▪ Troca de lâmpadas

Desligue o interruptor e jamais segure na parte metálica da lâmpada para rosquear.

▪ Benjamim

Evite ligar vários aparelhos na mesma tomada.



▪ Crianças

Não deixe que as crianças mexam em aparelhos ligados, tomadas e fios.

▪ Emendas em fios

Elimine fios emendados, desencapados e mal dimensionados.



Fios partidos

Alguns cuidados que você deve ter caso encontre um fio ou cabo elétrico partido ou caído no chão:

- Fique longe e não permita que ninguém se aproxime ou toque no fio ou cabo com algum objeto.
- Se o fio partido cair sobre seu carro, não desça. Avise para que as pessoas se afastem e telefone ou peça para telefonarem para a EDP Escelsa no número **0800 721 0707**.
- Se notar que há fogo saindo do fio, não jogue água, você pode levar um choque elétrico.
- A falta de luz em casas próximas não significa que o cabo caído esteja sem energia.
- Se não houver fogo saindo do cabo, ou se ele não estiver se debatendo (ricocheteando), não significa que ele esteja sem energia. Afaste-se.
- Fique distante de vítimas e do que estiver em contato com elas, como cercas metálicas, portões de ferro, varais e o próprio fio.
- Em qualquer uma das situações acima, ligue para a EDP Escelsa, no telefone **0800 721 0707**. Explique o que está acontecendo e informe o endereço correto do local onde o cabo está partido. Não deixe de ligar também para o Corpo de Bombeiros no telefone 193.