

**Você em contato
com a EDP Escelsa**

0800 721 0707

Solicitações comerciais e emergências 24h

Solicite serviços e informações comerciais, além de emergências que envolvam a rede elétrica e a falta de energia. Central de Atendimento disponível 24h, todos os dias, inclusive nos fins de semana e feriados.

www.edpescelsa.com.br

No site da EDP Escelsa, você pode solicitar a 2ª via de conta, consultar débitos, histórico de consumo, além de vários outros serviços à sua disposição.

Agências de atendimento e agentes comerciais

Consulte a lista completa de agências de atendimento da EDP Escelsa e de estabelecimentos comerciais identificados com a placa "Agente Comercial – EDP Escelsa" no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0707.

Locais de pagamento

Além do débito automático, você pode quitar a sua conta na rede de arrecadação identificada com a placa "Pague Fácil", internet/home banking, autoatendimento e correspondentes não bancários. Os endereços dos estabelecimentos comerciais Pague Fácil mais próximos de sua casa podem ser consultados na conta de luz, no site ou pelo telefone 0800 721 0707.

Ouidoria

Para sugestões e reclamações não solucionadas, envie um e-mail para ouvidoriaescelsa@edpbr.com.br.



escelsa

uma boa energia

**Furtar energia prejudica
todos os cidadãos.
Combata o uso clandestino.**



escelsa

uma boa energia

04/17/09

Este folheto foi impresso em papel certificado FSC.



Furtar energia é crime.



Além de crime, furtar energia é perigoso.

O ato de puxar energia do poste ou adulteração do medidor de energia é crime previsto no Código Penal, artigo 155. Os responsáveis estão sujeitos a penalidades que variam de multa a detenção.

As ligações clandestinas ou “gatos” oferecem risco não apenas aos infratores, mas a toda a vizinhança, porque podem provocar incêndio. Além disso, a alteração do circuito elétrico pode provocar danos às instalações, aumentando a chance de um acidente.

Prejuízos causados pelas ligações clandestinas.



O furto prejudica todos os cidadãos porque uma parcela da energia furtada é cobrada de todos os clientes através das tarifas de energia. As ligações clandestinas também podem provocar interrupções no fornecimento de energia devido à sobrecarga causada na rede.

Como não há registro de eletricidade fraudada, o governo deixa de recolher impostos que mais seriam convertidos em benefícios para a população do seu bairro. Fique de olho. Informe à EDP Escelsa de qualquer indício de furto de energia (“gato”).



Fique atento aos golpistas.

Desconfie se alguém oferecer soluções milagrosas para reduzir o valor de sua conta de luz. É fraude na certa.

A guarda e integridade dos equipamentos de medição de energia elétrica são de responsabilidade do consumidor. Os lacres instalados nos medidores e caixas somente poderão ser rompidos por representante legal da concessionária.

O responsável pela unidade consumidora detectada com fraude será penalizado com cobrança retroativa de todo o consumo furtado e acréscimo de 30%, além de ser enquadrado no Código Penal.

É a EDP Escelsa no combate ao furto



A EDP Escelsa está na luta para acabar com os furtos de energia elétrica. Além de informar a população, equipas de inspeção utilizam uma fiscalização inteligente, com equipamentos de alta tecnologia para detectar o desvio de energia.

Para fazer denúncia de ligações irregulares, ligue para nossa Central de Atendimento 24h – **0800 721 0707**. Junte-se à EDP Escelsa no combate à ilegalidade.