

**Sua conta EDP Escelsa.
Informações mais claras
e mais fáceis de localizar.**



**Uma relação
de confiança
gera boa energia.**

A EDP Escelsa faz questão de fornecer boa energia e confiança para seus clientes. Por isso, você passa a fazer parte do nosso dia a dia e vai conhecer agora tudo o que preparamos para atender você cada vez melhor, sempre que precisar.

Visitas mensais.



A EDP Escelsa visita o seu endereço uma vez por mês para ler seu consumo e entregar sua conta. Caso seja necessário, sua conta pode ser entregue em outro endereço de sua preferência.



**Mais flexibilidade
nas datas.**

Você tem a liberdade de escolher uma entre seis datas (durante o mês) que for mais conveniente para efetuar o pagamento de sua conta de energia.

Boas-vindas.

Este folheto foi impresso em papel certificado FSC.



**Você em contato
com a EDP Escelsa**

0800 721 0707

Solicitações comerciais e emergências 24h

Solicite serviços e informações comerciais, além de emergências que envolvam a rede elétrica e a falta de energia. Central de Atendimento disponível 24h, todos os dias, inclusive nos fins de semana e feriados.

www.edpescelsa.com.br

No site da EDP Escelsa, você pode solicitar a 2ª via de conta, consultar débitos, histórico de consumo, além de vários outros serviços à sua disposição.

Agências de atendimento e agentes comerciais

Consulte a lista completa de agências de atendimento da EDP Escelsa e de estabelecimentos comerciais identificados com a placa "Agente Comercial – EDP Escelsa" no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0707.

Locais de pagamento

Além do débito automático, você pode quitar a sua conta na rede de arrecadação identificada com a placa "Pague Fácil", internet/home banking, autoatendimento e correspondentes não bancários. Os endereços dos estabelecimentos comerciais Pague Fácil mais próximos de sua casa podem ser consultados na conta de luz, no site ou pelo telefone 0800 721 0707.

Ouvidoria

Para sugestões e reclamações não solucionadas, envie um e-mail para ouvidoriaescelsa@edpbr.com.br.



uma boa energia

**A EDP Escelsa tem
satisfação em levar
boa energia
para a sua vida.**



uma boa energia

Out/09

Dados atualizados.



Manter seus dados atualizados é a melhor maneira de você ter um atendimento mais eficiente e rápido. Lembre-se de atualizar seu cadastro na EDP Escelsa toda vez que mudar de domicílio, telefone, e-mail, etc., além de ficar isento de responsabilidades futuras, sua conta é um comprovante de endereço útil para várias situações do dia a dia.



Pagamento da conta de energia.

O vencimento da conta de energia é calculado a partir da data da apresentação da conta e corresponde a:

- 10 (dez) dias úteis para as unidades consumidoras do Poder Público, Iluminação Pública e Serviço Público.
- 5 (cinco) dias úteis para as demais unidades consumidoras.

As contas de energia devem ser pagas até a data de vencimento. As contas pagas após o vencimento terão acréscimo de 2% de multa e juros de 1% ao mês ou fração correspondente sobre o valor total da fatura.

Você pode efetuar o pagamento da sua conta em um dos estabelecimentos comerciais autorizados pela EDP Escelsa e integrantes da Rede Pague Fácil. Os endereços dos agentes mais próximos estão impressos no verso da conta e a relação completa à disposição no site www.edpescelsa.com.br.

Debito automático.



Como cliente EDP Escelsa, você pode contar com a facilidade de colocar sua conta em débito automático. Preencha o formulário de autorização na agência bancária de sua preferência ou no site www.edpescelsa.com.br. Uma versão impressa da conta continuará sendo entregue mensalmente no seu endereço para que você possa acompanhar o seu consumo de energia.



Evite desperdício no consumo de energia.

A eficiência energética é uma atitude econômica que contribui para o desenvolvimento do país e a preservação do meio ambiente.

Seu principal objetivo é a eliminação de desperdício no uso de energia, reduzindo a necessidade de investimentos para a construção de usinas e redes elétricas.

Você também pode contribuir adotando algumas medidas na sua residência:

- Verifique se a borracha de vedação na porta da geladeira está em bom estado e evite abri-la muitas vezes.
- Diminua o tempo do banho com chuveiro elétrico e feche a torneira ao ensaboar-se.
- Nos locais de maior permanência, instale lâmpadas fluorescentes compactas.
- Acumule as roupas para poder passar todas de uma vez só.



Informações gerais importantes.

A EDP Escelsa não possui cobradores domiciliares.

Você é responsável pelo medidor instalado em seu imóvel. Não mexa e não permita que ninguém, que não seja credenciado da EDP Escelsa, mexa nesse equipamento.

Não retire o lacre da caixa do medidor.

Mantenha a instalação elétrica do seu imóvel em bom estado.

A Resolução 456 da ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica, de 29/11/2000, estabelece as Condições Gerais de Fornecimento e as regras na relação entre a EDP Escelsa e os clientes. A Resolução ainda define critérios de responsabilidade civil e valores das taxas dos serviços prestados. Ela está à sua disposição em nossas agências de atendimento e no site www.edpescelsa.com.br.



escelsa

uma boa energia